

Додаток
до Порядку оприлюднення інформації
щодо якості надання електронних
комунікаційних послуг
(пункт 1 розділу II)

**Перелік інформації
про якість електронних комунікаційних послуг**

ПрАТ «Датагруп»
(найменування суб'єкта господарювання)

1. Рівні показників якості послуг			
№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
<i>Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):</i>			
1.	Час встановлення початкового з'єднання	робочі дні	3
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі ¹	%	0,62
3.	Час усунення пошкоджень ¹	год.	24
<i>Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</i>			
4.	Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв'язку);	с.	1,10
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	0,01
6.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання	од.	4,3
7.	Відсоток перерваних викликів	%	1,13
8.	Відсоток неуспішних викликів для: 1) національних викликів (фіксований зв'язок): міжміських викликів місцевих викликів 2) національних викликів (мобільний зв'язок)	%	4,12 2.22
9.	Відсоток відмов	%	-
10.	Час затримки сигналу виклику	с.	-
<i>Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):</i>			
11.	Час затримки даних		
	За технологією FTTB	с	0,001
	За технологією GPON		0
	Супутниковий зв'язок	с	0,31242
12.	Тремтіння сигналу (джиттер)		
	За технологією FTTB	мс	0

	За технологією GPON	мс	0
	Супутниковий зв'язок	мс	16
13.	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%	
	За технологією FTTB		0
	За технологією GPON		0
	Супутниковий зв'язок		1,63

Примітка: ¹ Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:

№ п/п	Найменування показника	З використанням технології DOCSIS	За технологією FTTB	Фіксований бездротовий доступ (FWA)	За технологією xDSL	За технологією FTTH, включаючи xPON	Супутниковий зв'язок
1.	Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с		6 349			942,5	3,2
2.	Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с		8 860			937,7	26,1
3.	Середня швидкість передавання даних, мбіт/с		8 161			942,4	3,7
4.	Середня швидкість приймання даних, мбіт/с		9 231			939,3	29,4
5.	Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с		9 024			942,7	4,1
6.	Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с		9 531			940,2	33,7

3. Дані щодо прогнозованої максимальної швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі):

№ п/п	Найменування показника	3G (UMTS/HSPA/HSPA+/CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)
1.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження на пристрій, мбіт/с		
2.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження в мережу Інтернет, мбіт/с		